

Pravila in pogoji spletnega izobraževanja MojeDelo.com:

## 1. Splošno

Ponudnik spletnega izobraževanja MojeDelo.com je družba Styria digital marketplaces, d.o.o., Verovškova 55, SI-1000 Ljubljana. Pregledovanje, dostop in uporaba izobraževalnih vsebin je možna na podlagi sprejema teh Pravil in pogojev uporabe.

## 2. Definicija izrazov

Ponudnik se nanaša na družbo Styria digital marketplaces, d.o.o., Verovškova 55, SI-1000 Ljubljana.

Predavatelj, Avtor se nanaša na posameznika (fizično osebo), ki pripravi in predstavi vsebino Webinarja in je v celoti odgovoren za njegovo strokovno izvedbo.

Webinar se nanaša na storitev izobraževalnega tečaja, ki je na voljo v obliki spletne video konference s prenosom v živo.

Spletno mesto se nanaša na spletno mesto gotowebinar.com ali katerokoli drugo spletno mesto, kjer je Webinar na voljo.

Naročnik se nanaša na pravno ali fizično osebo, ki naroča katero koli storitev in/ali vsebino povezano z Webinarjem.

Uporabnik, Udeleženec se nanaša na pravno osebo oz. njene predstavnike ali na katero koli drugo fizično osebo, ki na podlagi naročila dostopa do storitev in vsebin Webinarja.

Pravila in pogoji se nanaša na ta Pravila in pogoje uporabe spletnih izobraževanj MojeDelo.com, ki opredeljujejo razmerje med Ponudnikom in Naročnikom oziroma Uporabnikom pri naročanju in uporabi storitev in vsebin Webinarja.

Prijavnica je vsak dokument, ki se sklene v pisni obliki (spletni obrazec, naročilnica, pogodba ...) med Ponudnikom in Naročnikom z namenom naročanja storitev po teh Pravilih in pogojih. Potrditev naročila se šteje za veljavno in je zavezujoča, če se izvede (i) v spletni obliki preko za to namenjenega potrditvenega gumba ali (ii) v tiskani obliki s podpisom pooblaščenega osebe.

## 3. Cene

Cene storitev so na voljo na Prijavnici, kjer so opredeljeni tudi morebitni popusti. Vse cene v so v eurih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV) ali pa je slednji jasno opredeljen pred potrditvijo nakupa.

Cena za Webinar zajema:

- udeležbo na Webinarju,

- spletno povezavo do Webinarja, ki se posreduje na e-naslov, naveden v Prijavnici,
- možnost dostopa do Webinarja še en (1) mesec po njegovi izvedbi preko ločene spletne povezave, ki jo zagotovi Ponudnik.

#### 4. Naročilo storitev in udeležba na Webinarju

Udeležba na Webinarju je namenjena vsem pravnim in fizičnim osebam, ki izkazujejo interes po pridobitvi dodatnih znanj in veščin ter je v celoti plačljiva, če na Prijavnici ni navedeno drugače.

Predstavitve Webinarja je na voljo pred potrditvijo nakupa in zajema natančen opis vsebine Webinarja, informacije o ceni, rokih in načinu plačila ter ostale informacije specifične za Webinar.

Naročilo storitev se izvede preko Prijavnice z vnosom zahtevanih podatkov in na podlagi sprejema teh Pravil in pogojev. Za veljavno prijavo je potrebno v celoti izpolniti obrazec z navedbo popolnih in resničnih podatkov.

Udeleženec s prijavo na Webinar izjavlja, da so vsi posredovani podatki v Prijavnici točni in resnični, ter prevzema vso odgovornost, ki bi sledila v primeru posredovanja netočnih in/ali neresničnih podatkov oziroma podatkov tretjih oseb.

Veljavna Prijavnica še ne zagotavlja udeležbe na Webinarju, za udeležbo je potrebno pravočasno plačilo naročenih storitev, in sicer najpozneje en (1) delovni dan pred izvedbo Webinarja.

Prijave, ki niso izvedene na način, kot to predvidevajo ta Pravila in pogoji, in/ali za katere Ponudnik ne prejme plačila v danem roku, se štejejo za neveljavne, udeležba na Webinarju v tem primeru ni možna.

#### 5. Plačilo

Naročnik oziroma Udeleženec, v kolikor gre za isto osebo, se zavezuje v roku in v celoti poravnati znesek naročenih storitev. Vsa plačila se opravijo pred izvedbo Webinarja. Pravna oseba izvede plačilo na podlagi podatkov prejetih s strani Ponudnika. Fizična oseba izvede plačilo neposredno na spletnem mestu gotowebinar.com z uporabo ene izmed kreditnih kartic, ki jo Spletno mesto opredeljuje na mestu plačila.

Morebitni popusti se priznajo le v primeru, da Ponudnik v roku prejme v celoti in pravilno izpolnjeno Prijavnico. Naročniki storitev po navedenem roku niso upravičeni do popusta.

Ponudnik izstavi račun za naročene storitve po prejemu plačila in ga posreduje po pošti ali na e-naslov naveden v Prijavnici.

#### 6. Odpoved naročenih storitev

Odpoved naročenih storitev je možna le v pisni obliki in se posreduje po elektronski poti na e-naslov [webinarji@mojedelo.com](mailto:webinarji@mojedelo.com). Skrajni rok za odpoved naročenih storitev je tri (3) delovne dni pred izvedbo Webinarja. V primeru, da Udeleženec ne posreduje svoje odjave pravočasno, se mu zaračunajo administrativni stroški v višini 30 % vrednosti storitev. V primeru neudeležbe Udeleženca, se storitev zaračuna v celoti.

#### 7. Odpoved izvedbe Webinarja

Ponudnik si pridržuje pravico do odpovedi Webinarja v primeru premajhnega števila prejetih prijav na dogodek, drugih objektivnih razlogov (npr. bolezni Predavatelja) ali višje sile.

V navedenih primerih Ponudnik obvesti vse prijavitelne Udeležence najmanj dva (2) delovna dneva pred predvideno izvedbo Webinarja. Obveščanje poteka po elektronski poti na e-naslov, ki ga Naročnik oziroma Udeleženec navede v Prijavnici. V primeru odpovedi Webinarja Ponudnik v celoti povrne prejeta plačila po enaki poti, kot jih je prejel. V kolikor takšno vračilo ni možno, Ponudnik v dogovoru z Naročnikom zagotovi drug ustrezen način vračila.

#### 8. Dostop do Webinarja

Za dostop do Webinarja se Udeležencu generira spletna povezava, ki jo prejme na e-naslov naveden v Prijavnici in je aktiven na dan izvedbe Webinarja. Webinar je Udeležencem na voljo še en (1) mesec po njegovi izvedbi preko spletne povezave, ki jo Ponudnik posreduje ločeno.

#### 9. Osebni podatki

Ponudnik, kot samostojni upravljavec osebnih podatkov Udeležencev, spoštuje njihovo zasebnost. Osebnosti podatke Udeležencev lahko zbirajo in obdelujejo le pooblaščen osebe Ponudnika in njegovi pogodbeni izvajalci. Osebni podatki Udeležencev se obdelujejo in varujejo skladno s temi Pravili in pogoji, splošnimi akti Ponudnika ter veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov (Zakon o varstvu osebnih podatkov, »ZVOP-2«; Splošna uredba o varstvu podatkov, »GDPR«). Varstvo

podatkov v smislu ZVOP-2 in GDPR uživajo le posamezniki in ne velja za pravne osebe ali fizične osebe, ki na trgu opravljajo dejavnost.

V zvezi z Udeleženci se obdelujejo naslednji osebni podatki: ime, priimek, e-naslov.

Osebni podatki Udeležencev se obdelujejo na podlagi sprejema teh Pravil in pogojev, pri čemer je podlaga za obdelavo točka (b) člena 6(1) GDPR, in sicer z namenom zagotavljanja storitev in vsebin Webinarjev, realizacije plačil, za potrebe komunikacije z Udeleženci v zvezi z izvedbo storitev, obveščanjem o spremembah, vračili denarnih sredstev ter za izvedbo drugih povezanih aktivnosti. Za obveščanje Udeležencev o novih izobraževalnih dogodkih bomo uporabili prejeti e-naslov, tovrstno obveščanje poteka na podlagi 226. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (»ZEKom-2«) in v okviru zakonitega interesa Ponudnika, pri čemer je podlaga za obdelavo točka (f) člena 6(1) GDPR. Ponudnik se zavezuje, da bo prejete osebne podatke uporabljal le za namene, za katere so bili zbrani.

Ponudnik Udeležencem zagotavlja pravico do dostopa, prepisa, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa podatkov, ki se nanašajo nanje, ter ugovora zoper avtomatizirano obdelavo podatkov in vložitev pritožbe pri Informacijskem pooblaščenцу RS. Pravice Udeležencev niso absolutne in jih je Ponudnik dolžan zagotoviti le v določenih primerih. Pisne zahteve za uveljavljanje vaših pravic se posredujejo na naslov Ponudnika Styria digital marketplaces, d.o.o., Verovškova 55, SI-1000 Ljubljana ali na e-naslov pooblaščenice osebe za varstvo podatkov.

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov pri Ponudniku je na voljo na e-naslovu: dpo\_styria-slo@styria.com. Nadzor nad varstvom osebnih podatkov izvaja Informacijski pooblaščenec RS, Dunajska cesta 22, SI-1000 Ljubljana, pri katerem se lahko vložijo pritožbe v primeru suma kršitev varstva osebnih podatkov.

Podatki prejeti na podlagi sklenjene pogodbe se obdelujejo do izteka zastaralnih rokov po splošnih pravilih civilnega prava, če daljši rok hrambe ni predpisan z veljavno zakonodajo (kot na primer 10. letni rok hrambe za podatke povezane z računi in druge finančne dokumente). Podatki na podlagi zakonitega interesa Ponudnika in 226. člena ZEKom-2 se obdelujejo do odjave od prejemanja sporočil, ki se jo posreduje na e-naslava webinarji@mojedelo.com ali pa se uredi prek spletne povezave v trenutku naročila oz. v vsakokrat prejetem sporočilu.

Ponudnik zagotovi ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito zbranih osebnih podatkov. Ponudnik podatkov ne posreduje tretjim osebam razen svojim pogodbenim izvajalcem (npr. izvajalcem spletnih rešitev za izvedbo dogodkov, računovodskemu servisu, izvajalcu plačilnih storitev itd.), vendar zgolj v obsegu potrebnem za izvedbo Webinarja. Prejemnik osebnih podatkov je lahko tudi Predavatelj Webinarja, v kolikor je to potrebno za izvedbo storitev.

Udeleženci so seznanjeni, da pri plačilu in dostopanju do Webinarja lahko prihaja do izvoza osebnih podatkov Udeležencev v tretje države, natančneje v ZDA. Izvoz podatkov se vrši na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, in sicer:

- Webinar se odvija v okviru spletnega mesta gotowebinar.com, s katerim upravlja družba GoTo Technologies Ireland Unltd. Co., seznanite se s politiko zasebnosti spletnega mesta gotowebinar.com; ki je na voljo na spletnih povezavah <https://www.goto.com/company/legal/privacy> in <https://www.goto.com/company/legal/terms-and-conditions>
- plačilo storitev je na voljo preko plačilne aplikacije Stripe, ki je v upravljanju družbe Stripe Inc., seznanite se s politiko zasebnosti Stripe aplikacije, ki je na voljo na povezavah <https://stripe.com/en-gb-si/privacy> in <https://stripe.com/en-gb-si/legal/end-users>

Ponudnik ne odgovarja za kakršnokoli neupravičeno posredovanje osebnih podatkov s strani Udeležencev, navajanje netočnih in neresničnih osebnih podatkov ter za posredovanje podatkov tretjih oseb.

## 10. Avtorske pravice

Vse lastninske, avtorske in druge sorodne pravice na vsebinah Webinarja so v imetništvu Ponudnika in/ali Predavatelja. Naročnik oz. Udeleženec pridobi pravico do pregledovanja in uporabe vsebin na način, kot opredeljeno v teh Pravilih in pogojih ter izključno za zasebne namene, razen v primeru, da je drugačna uporaba dogovorjena v pisni obliki ali predvidena na podlagi veljavne zakonodaje Republike Slovenije.

Kakršno koli snemanje, kraja, razmnoževanje, uporaba avtomatskih poizvedb ali drugih robotov oziroma posredovanje vsebin tretjim osebam je izrecno prepovedano.

## 11. Omejitev odgovornosti

Ponudnik in Predavatelj si prizadevata zagotoviti aktualne vsebine in nemoten potek storitev po teh Pravilih in pogojih. Ne glede na navedeno pa Ponudnik in Predavatelj ne prevzemata odgovornosti za posledice, ki bi lahko nastale zaradi uporabe teh spletnih strani, vsebin in povezanih storitev. Ponudnik in Predavatelj zato ne prevzemata odgovornosti za nedelovanje spletnega mesta in storitev, morebitne poškodbe programske opreme, za pravilnost, točnost, popolnost in ažurnost vsebin ter kakršnekoli druge neželene posledice, ki bi Udeležencu nastale zaradi uporabe vsebin in/ali dostopanja do spletnega mesta Webinarja.

Vse navedene omejitve veljajo v največji možni meri, ki jo dopušča veljavna zakonodaja.

## 12. Končne določbe

Ponudnik si prizadeva zagotavljati nemoten dostop do izobraževalnih vsebin. Ob tem si pridržujejo pravico do krajše ustavitve delovanja iz tehničnih razlogov (odprava tehničnih težav, nadgradnje ipd.) ali drugih organizacijskih razlogov.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh Pravil in pogojev. Udeleženci bodo o spremembah obveščeni po elektronski poti na e-naslov iz Prijavnice. Vse spremembe stopijo v veljavo naslednji dan od njihovega posredovanja.

Za situacije, ki jih določbe teh Pravil in pogojev ne predvidevajo, se smiselno uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

Vse vpletene stranke si bodo prizadevale morebitne spore reševati sporazumno. V kolikor sporazumna rešitev ni možna, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, april 2023